



## Workstream 3 (WS3)

### Evidência Local



#### O QUE É O WS3?

No WS3, nós reunimos evidência local do ‘mundo real’ sobre o Sistema de Informação em Saúde (SIS) na Côte d’Ivoire, em Moçambique e na Nigéria para complementar a evidência global reunida no WS2.

#### QUE MÉTODOS UTILIZAMOS NO WS3?

Nós utilizamos uma abordagem de métodos mistos, a partir de várias perspectivas: saúde pública, pesquisa de sistemas de saúde e desenho centrado em humanos (DCH). Os métodos incluíram uma análise documental de documentos chave de políticas de saúde e trabalho de campo em cada país, para levar a cabo entrevistas e seminários com os principais parceiros, análise dos parceiros, entrevistas com os trabalhadores de saúde, exercícios de verificação de dados nas unidades sanitárias e ‘sombreamento’ dos trabalhadores de saúde (observação directa).

Nós não pretendíamos obter achados generalizáveis, mas adquirir conhecimentos profundos sobre o estado dos SIS através da sintetização dos diferentes tipos de evidência, a partir das diversas fontes.

#### QUAIS FORAM OS ACHADOS DO WS3?

Nós visitámos mais de 30 unidades sanitárias e engajámo-nos com mais de 90 parceiros nos três países. Nós recolhemos todos os formulários, registos, folhas de contagem e relatórios mensais utilizados nos cuidados de saúde primários como parte do seu SIS baseado em papel.

Os desafios comuns dos SIS nos três países incluíram: (i) financiamento limitado e recursos humanos inadequados; (ii) fornecimento irregular das ferramentas de dados; (iii) recolha de dados lateral e duplicada promovida pelos parceiros, doadores e programas; (iv) falta de análise de dados; e (v) ausência de utilização de dados para a tomada de decisões.

Em conjunto, com os nossos parceiros de projecto e pessoal das unidades sanitárias, nós desenvolvemos uma estrutura de tomada de decisões. Esta estrutura foi criada a partir do reconhecimento (dos achados dos WS2 e WS3) de que os SIS deveriam primariamente possibilitar uma boa tomada de decisões nos locais de atendimento. Consequentemente, ela envolve todas as potenciais funções do SIS relativamente à tomada de decisões dos CSP e indica onde tal pode ser apoiado pelas ferramentas dos CSP.

#### QUAIS SÃO AS IMPLICAÇÕES DO WS3 PARA O PHISICC?

Estes achados confirmam a direcção do projecto para a re-orientação do SIS, de tal forma que as responsabilidades e as necessidades dos trabalhadores de saúde estejam no centro do seu desenho. Prevê-se que tal desenho inovador torne o seu trabalho mais eficiente, menos oneroso, mais satisfatório e, desta forma, mais preciso e sensível às necessidades de saúde da população. A estrutura de tomada de decisões irá orientar o desenho das intervenções no WS4.

For more information visit [www.paperbased.info](http://www.paperbased.info)

Swiss TPH



CSRS  
Centre Suisse de Recherches  
Scientifiques en Côte d'Ivoire



YAAY.ch – Studio für  
Informationsdesign



sonder design collective